



INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV – ZÁKAZNÍCKA ZÓNA

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) – „GDPR“¹

1) Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľom (čl. 4 bod 6 GDPR a § 5 písm. o) zákona o ochrane osobných údajov) je spoločnosť NAFTA a.s., Votrubova 1, 821 09 Bratislava, IČO 36 286 192, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4837/B, kontaktné údaje: tel.: 02 4024 2111, e-mail: gdpr@nafta.sk, <http://www.nafta.sk> („spoločnosť“).

2) Účel a právny základ spracúvania osobných údajov:

Spoločnosť bude spracúvať Vaše osobné údaje za účelom (i) zriadenia a vedenia užívateľského účtu v zákazníckej zóne na webovej stránke www.nafta.sk prevádzkovanou spoločnosťou pre zákazníka, za ktorého ste v zmluve o uskladnení plynu určený ako kontaktná osoba a (ii) fakturácie za produkty/služby poskytnuté na základe zmluvy o uskladnení plynu.

Právnym základom je zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov).

3) Prijemcovia, resp. kategórie príjemcov:

Prijemcami sú zamestnanci spoločnosti, ktorí sú s ohľadom na ich pracovné zaradenie a na základe poverenia spoločnosti oprávnení spracúvať osobné údaje na účel uvedený v bode 2) vyššie a osoby zabezpečujúce servis zákazníckej zóny na webovej stránke spoločnosti.

4) Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo do medzinárodnej organizácie:

Spoločnosť nezamýšľa Vaše osobné údaje preniesť do tretej krajiny, ani ich nezamýšľa preniesť žiadnej medzinárodnej organizácii.

5) Doba uchovávania osobných údajov:

Vaše osobné údaje bude spoločnosť uchovávať po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia platnosti poslednej zmluvy o uskladnení plynu uzavretej medzi spoločnosťou a zákazníkom, za ktorého ste v zmluve o uskladnení plynu uvedený ako kontaktná osoba.

6) Vaše práva ako dotknutej osoby:

Máte právo kedykoľvek požadovať prístup k Vaším osobným údajom - na základe vašej žiadosti Vám spoločnosť poskytne informáciu, aké kategórie osobných údajov o Vás spracúva, za akým účelom, komu boli osobné údaje poskytnuté a aká je predpokladaná doba uchovávania osobných údajov. Máte právo kedykoľvek požadovať opravu nesprávnych osobných údajov, prípadne ich doplnenie, ak sú neúplné. Máte tiež právo požadovať výmaz osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účel, pre ktoré boli pôvodne získané alebo spracúvané. Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov – môžete požiadať spoločnosť, aby nevymazala Vaše osobné údaje, ktoré by inak bola povinná vymazať a tiež môžete spoločnosť požiadať, aby s Vašimi osobnými údajmi ďalej nepracovala, pokiaľ sa nevyjasní, či sú spracúvané údaje presné, prípadne či Vaša námietka proti spracúvaniu osobných údajov bola vznesená odôvodnene.

V prípade, že sa domnievate, že v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov boli porušené Vaše práva, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. 02 323 132 14, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>.

7) Akým spôsobom môžete svoje práva uplatniť?

Svoje práva uplatňujete u prevádzkovateľa – spoločnosti niektorým z nasledovných spôsobov: telefonicky (v pracovných dňoch od 07:00 do 15:00), písomnou formou, alebo e-mailom (kontaktné údaje sú uvedené v bode 1 vyššie).

8) Informácia podľa čl. 13 ods. 2. písm. e) GDPR (§ 19 ods. 2 písm. e) zákona o ochrane osobných údajov):

Poskytnutie Vašich osobných údajov je nevyhnutné pre zriadenie užívateľského účtu v zákazníckej zóne, bez ich poskytnutia nebude možné zriadiť prístup.

9) Skutočnosť, či pri spracúvaní Vašich osobných údajov dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania:

Automatizovaným rozhodovaním je rozhodovanie, ktoré uskutočňuje stroj (počítač) bez zásahu človeka a ktoré má pre Vás právne alebo iné obdobne závažné účinky. K takémuto spracúvaniu v spoločnosti nedochádza.

¹ implementácia GDPR do slovenského právneho poriadku je realizovaná prostredníctvom zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov („zákon o ochrane osobných údajov“)