

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

číslo objednávateľa:

číslo poskytovateľa: _____

(ďalej len "Rámcová zmluva")

uzavretá medzi

Obchodné meno: **NAFTA a.s.**
Sídlo: Votrubova 1, 821 09 Bratislava
IČO: 36 286 192
DIČ: 2022146599
IČ DPH: SK2022146599
Zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sa, vl. č. 4837/B
Zastúpená: **Ing. Szilárd Kása** – riaditeľ ekonomického úseku
Ing. Martin Jarábek – vedúci odboru nákupu
Bankové spojenie: SK84 8100 0001 0701 1890 0207
KOMBSKBA
SK22 0200 0000 0022 9037 3057
SUBASKBX
SK77 7300 0000 0090 0000 7553
INGBSKBX

(ďalej len "Objednávateľ")

a

Obchodné meno:
Sídlo:
IČO:
DIČ :
IČ DPH:
Zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu
Zastúpená:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
SWIFT:

(ďalej len "Poskytovateľ")

(ďalej spoločne tiež "Zmluvné strany" alebo jednotlivito len "Zmluvná strana")

1 ÚČEL A PREDMET RÁMCOVEJ ZMLUVY

1.1 Účel Rámцovej zmluvy

Účelom tejto Rámцovej zmluvy je stanoviť práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré sa budú aplikovať (i) na požiadavky Objednávateľa na poskytnutie služieb, ktoré budú Zmluvné strany uzatvárať na žiadosť Objednávateľa (ďalej len "**Požiadavka**") a (ii) na poskytovanie Služieb Poskytovateľom na základe takýchto Požiadaviek.

Ustanovenia tejto Rámцovej zmluvy sa na Požiadavku budú aplikovať v rozsahu, v akom Požiadavka konkrétne práva a povinnosti Zmluvných strán neupraví inak.

1.2 Predmet Rámцovej zmluvy

Na základe tejto Rámцovej zmluvy a príslušnej Požiadavky sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa služby **overovania plnenia požiadaviek bezpečnosti vyhradených technických zariadení** (ďalej len „VTZ“) v zmysle § 8a zákona č. 51/1988 Zb. v znení neskorších predpisov.

Jedná sa o nasledovné služby:

- Posudzovanie, či VTZ, materiál, projektová dokumentácia stavieb s VTZ a jej zmeny, dokumentácia VTZ spĺňajú požiadavky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci; výsledkom služby bude písomné odborné stanovisko.
- Vykonávanie úradnej skúšky pred uvedením VTZ do prevádzky v zmysle § 8a ods. 2 písm. b) zákona č. 51/1988 Zb. a § 12 ods. 1 vyhlášky č. 508/2009 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška“); výsledkom služby bude (i) písomné osvedčenie o úradnej skúške a potvrdenie sprievodnej dokumentácie v zmysle § 12 ods. 4 vyhlášky a (ii) označenie VTZ v zmysle § 14 vyhlášky.
- Vykonávanie opakovanej úradnej skúšky v zmysle § 8a ods. 2 písm. b) zákona č. 51/1988 Zb. a § 12 ods. 2 vyhlášky; výsledkom služby bude (i) osvedčenie o opakovanej úradnej skúške a potvrdenie sprievodnej dokumentácie v zmysle § 12 ods. 4 vyhlášky a (ii) označenie VTZ v zmysle § 14 vyhlášky.
- Overovanie odborných vedomostí fyzickej osoby na vykonávanie opráv a obsluhy VTZ podľa právnych predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vydávanie osvedčenia alebo preukazu na tieto činnosti

(ďalej len „OPO“, alebo „Služby“ alebo jednotlivo len „Služba“).. .

1.3 Spôsob objednávania Služieb

Ako podklad pre určenie vzájomných práv a povinností Zmluvných strán budú slúžiť:

Požiadavka doručená kontaktnej osobe Poskytovateľa na e-mailovú adresu uvedenú v bode 9.11 tejto Rámцovej zmluvy, v ktorej Objednávateľ uvedie aspoň údaje v nasledovnom rozsahu:

V prípade požiadavky na posúdenie dokumentácie:

- (a) číslo tejto Rámцovej zmluvy;
- (b) druh a rozsah požadovanej Služby;
- (c) požadovaný deň a miesto poskytnutia Služby;

- (d) číslo nákladového strediska Objednávateľa a kontaktné osoby pre poskytnutie Služby;
- (e) špecifikáciu, či výsledkom Služby je dokumentácia potrebná pre účely stavebného konania (ohlásenie, povolenie, integrované povolenie), alebo projektová dokumentácia/konštrukčná dokumentácia, ktorá nebude predkladaná v stavebnom konaní
- (f) meno kontaktnej osoby Objednávateľa oprávnenej poskytovať dodatočné informácie potrebné na riadne poskytnutie Služby, zodpovednej za riešenie prípadných nezrovnalostí a prevzatie Služby.

V prípade požiadavky na vykonanie úradnej skúšky:

- (a) číslo tejto Rámcovej zmluvy;
- (b) druh a rozsah požadovanej Služby;
- (c) požadovaný deň a miesto poskytnutia Služby;
- (d) číslo nákladového strediska Objednávateľa a kontaktné osoby pre poskytnutie Služby;
- (e) názov zariadenia alebo jeho časti, na ktorom má byť Služba poskytnutá, jeho základné technické parametre, miesto poskytnutia Služby (vykonania skúšky) a ďalšie údaje potrebné na riadne poskytnutie Služby;
- (f) meno kontaktnej osoby Objednávateľa oprávnenej poskytovať dodatočné informácie potrebné na riadne poskytnutie Služby, zodpovednej za riešenie prípadných nezrovnalostí a prevzatie Služby.

Poskytovateľ najneskôr do 4 dní od doručenia Požiadavky zašle na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa potvrdenie Požiadavky (ďalej len „Potvrdenie“), v ktorom uvedie najmä:

- (a) počet hodín potrebných na riadne poskytnutie Služby požadovanej Objednávateľom;
- (b) termín poskytnutia Služby;
- (c) cenu za poskytnutie Služby;
- (d) meno kontaktnej osoby oprávnenej poskytnúť požadovanú Službu.

Dokumentácia potrebná na riadne poskytnutie Služby bude Poskytovateľovi zasielaná Objednávateľom ihneď po doručení Požiadavky, v papierovej forme, opečiatkovaná príslušnými projektantmi.

Bezvýhradným prijatím Požiadavky a doručením Potvrdenia Objednávateľovi vzniká za podmienok ustanovených touto Rámcovou zmluvou medzi Zmluvnými stranami záväzkový vzťah špecifikovaný v Požiadavke.

V prípade Požiadavky na poskytnutie Služby mimo štandardnej pracovnej doby Poskytovateľa (t.j. v čase od do), alebo formou rýchleho nástupu (t.j. do hodín od oznámenia Objednávateľa) sa za Požiadavku považuje tiež telefonické oznámenie požiadavky na

poskytnutie tejto Služby kontaktnou osobou Objednávateľa uvedenou v bode 9.11 tejto Rámcovej zmluvy, kontaktnej osobe Poskytovateľa, na telefónne číslo uvedené pri mene tejto osoby. Objednávateľ následne potvrdí telefonickú požiadavku na poskytnutie Služby zaslaním Požiadavky kontaktnej osobe Poskytovateľa v priebehu nasledujúceho pracovného dňa.

2 CENA ZA SLUŽBY

2.1 Cena za Služby

Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za Služby v zmysle prílohy č. 1 k tejto Rámcovej zmluve (ďalej len „Cena“). Cena je stanovená v súlade s Technickou špecifikáciou uvedenou v Prílohe č. 2 k tejto Rámcovej zmluve. Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi Cenu za skutočne poskytnuté Služby, v súlade s preberacím protokolom podpísaným Objednávateľom.

2.2 Obsah Ceny

V Cene sú, bez ohľadu na akékoľvek obchodné zvyklosti inak bežné v odvetví, zahrnuté všetky náklady súvisiace s plnením záväzkov Poskytovateľa, najmä náklady vynaložené Poskytovateľom na materiál a prístrojové vybavenie potrebné na poskytnutie Služby, dokumentáciu poskytovanú spolu so Službou, poistenie, správne alebo obdobné poplatky vyberané akýmkoľvek orgánom verejnej moci, ako aj ostatné náklady na riadne a včasné poskytnutie Služby.

Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že jednotkové ceny uvedené v tejto Rámcovej zmluve sú maximálne a uplatnia sa počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Rámcovej zmluvy, vrátane jej predĺženia v súlade s postupom uvedeným v druhom odseku bodu 9.13. Zmluvnými stranami môžu byť pre poskytnutie jednotlivých Služieb dohodnuté nižšie jednotkové ceny. Dohodnutá zmena jednotkových cien bude uvedená v príslušnej Objednávke. Poskytovateľ má právo jednostranne znížiť jednotkové ceny za Služby dohodnuté touto Rámcovou zmluvou bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa a túto zníženú Cenu priamo uviesť vo faktúre za poskytnuté Služby vo forme poskytnutej zľavy, resp. odpočtu.

2.3 DPH

Cena nezahŕňa daň z pridanej hodnoty (DPH). DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov o DPH.

2.4 Zádržné DPH

Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto Rámcovej zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie Poskytovateľa pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a nie je zverejnený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky.

Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto Rámcovej zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto Rámcovej zmluvy a pred zánikom tejto Rámcovej zmluvy

- a) nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie Poskytovateľa pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Poskytovateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa alebo
- c) vstúpi Poskytovateľ do likvidácie, začne sa voči Poskytovateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Poskytovateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Poskytovateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) alebo c) tohto odseku Objednávateľovi, vzniká Objednávateľovi právo na náhradu všetkej a akejkoľvek škody, ktorá mu vznikne v dôsledku nesplnenia si oznamovacej povinnosti Poskytovateľa, najmä na náhradu dane z pridanej hodnoty, ktorú ako ručiteľ uhradil namiesto Poskytovateľa v zmysle § 69 ods. 14 a § 69b zákona o DPH.

Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto Rámcovej zmluvy a pred zánikom tejto Rámcovej zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), alebo c) odseku 2.4 tejto Rámcovej zmluvy, má Objednávateľ právo zadržať zo splatných častí Ceny (odplaty) fakturovaných Poskytovateľom podľa tejto Rámcovej zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre.

Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi zádržné najneskôr do 30 dní po tom, čo Poskytovateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

V prípade, ak Objednávateľ ako ručiteľ v zmysle § 69 ods. 14 a § 69b zákona o DPH uhradí daň z pridanej hodnoty namiesto Poskytovateľa, Objednávateľ je oprávnený uspokojiť svoju pohľadávku na náhradu plnenia – dane z pridanej hodnoty zaplatenej namiesto Poskytovateľa, ktorá Objednávateľovi v dôsledku toho voči Poskytovateľovi vznikne, jej započítaním s pohľadávkou Poskytovateľa voči Objednávateľovi na vyplatenie zádržného, s čím Poskytovateľ bezvýhradne a neodvolateľne súhlasí.

3 LEHOTY POSKYTNUTIA SLUŽBY

3.1 Lehota poskytnutia Služby

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Službu:

- a) posúdenie dokumentácie (najmä rozsiahlejšiu dokumentáciu potrebnú pre účely stavebného konania) v lehote do 30 dní od doručenia Požiadavky, resp. v lehote uvedenej v Požiadavke
- b) posúdenie konštrukčnej dokumentácie v lehote do dní od doručenia Požiadavky, resp. v lehote uvedenej v Požiadavke
- c) ostatné Služby v lehote uvedenej v Požiadavke.

V prípade, že Objednávateľ požaduje poskytnúť Službu v inej lehote ako je uvedená vyššie, lehotu, v ktorej požaduje poskytnutie Služby, uvedie v Požiadavke.

Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na poskytnutie Služby za podmienok uvedených v tejto Rámcovej zmluve.

Objednávateľ k úradnej skúške a opakovanej úradnej skúške zabezpečí konštrukčnú a sprievodnú dokumentáciu, vrátane záznamov o vykonávaní odborných prehliadok a skúšok, sprevádzajúcu osobu, a ak je to potrebné aj revízneho technika príslušného VTZ a spôsobilú obsluhu zariadenia, na ktorom má byť skúška vykonaná.

3.2 Oznámenie o omeškaní s poskytnutím Služby

V prípade, ak hrozí, že Poskytovateľ neposkytne Službu v lehote (lehotách, resp. termínoch) určenej podľa tejto Rámcovej zmluvy (alebo Požiadavky, ak táto lehota nie určená v tejto Rámcovej zmluve), Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvie. Toto oznámenie bude obsahovať dôvody omeškania a predpokladaný deň poskytnutia Služby. Splnením povinnosti Poskytovateľa uvedenej v tomto odseku nie sú dotknuté ostatné nároky Objednávateľa vyplývajúce z porušenia záväzku Poskytovateľa poskytnúť Službu včas.

4 POSKYTNUTIE A PREVZATIE SLUŽBY

4.1 Miesto poskytnutia Služby

Miestom poskytnutia Služby sú prevádzky Objednávateľa stanovené Objednávateľom v Požiadavke, vrátane dočasných prevádzok, ako napr. miesta realizácie vrtov a likvidácií sond a vrtov.

4.2 Spôsob poskytnutia Služby

Poskytovateľ je povinný poskytnúť Službu spôsobom dohodnutým s Objednávateľom v Rámcovej zmluve a/alebo Požiadavke. Pri poskytovaní Služieb je Poskytovateľ povinný dodržať požiadavky uvedené v bode 1.2 tejto Rámcovej zmluvy a prípadné ďalšie postupy dohodnuté v Požiadavke.

Ak budú k dokumentácii poskytnutej Objednávateľom zo strany Poskytovateľa spracované pripomienky, ktoré vyžadujú jej opravu, úpravu, alebo doplnenie, tieto budú kontaktnej osobe Objednávateľa zaslané e-mailom ihneď po ich zistení Poskytovateľom (vecne popísané, identifikovateľné a s odôvodnením), za každú jednotlivú profesiu tak, aby Objednávateľ vedel čo najrýchlejšie zaistiť potrebnú opravu/úpravu/doplnenie dokumentácie a skrátill sa tak čas potrebný na vydanie súhlasného odborného posúdenia.

Poskytovateľ v prípade zistenia nedostatkov pri skúške dohodne s kontaktnou osobou Objednávateľa termín ich odstránenia a odovzdá mu vyplnený inšpekčný záznam (IZ). Po oznámení Objednávateľa o odstránení nedostatkov vydá Poskytovateľ konečný doklad – Osvedčenie o skúške (OSV).

V prípade zistenia nedostatkov, ktoré vyžadujú vykonať opätovnú skúšku, pričom Zmluvné strany o termíne ich odstránenia nedosiahli dohodu, Poskytovateľ odovzdá kontaktnej osobe Objednávateľa IZ ako konečný doklad, v ktorom kontaktná osoba Objednávateľ svojim podpisom potvrdí, že bola Poskytovateľom oboznámená s výsledkom skúšky. Kontrola odstránenia nedostatkov sa vykoná na základe novej

Požiadavky. Poskytovateľ spracuje záverečný doklad – Osvedčenie o skúške (OSV) do 2 pracovných dní od doručenia novej Požiadavky.

4.3 Prevzatie Služby

O prevzatí Služby vyhotovia a podpíšu Zmluvné strany preberací protokol a to v zásade vo forme uvedenej v Prílohe č. 3 (ďalej len „**Preberací protokol**“). Podkladom pre vystavenie Preberacieho protokolu bude písomné odborné stanovisko, resp. písomné osvedčenie o úradnej skúške/opakovanej úradnej skúške a potvrdenie sprievodnej dokumentácie.

Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie Služby (a) pokiaľ má Služba vady alebo (b) pokiaľ je Služba neúplná.

Odmietnutie prevzatia Služby Objednávateľom v súlade s ustanoveniami tohto odseku nezbavuje Poskytovateľa povinnosti poskytnúť Službu riadne a včas. V takomto prípade sa má za to, že Poskytovateľ je v omeškaní s poskytnutím Služby až do riadneho splnenia svojich povinností v zmysle Rámcovej zmluvy.

4.4 Oprávnené osoby

Pri vzájomnom odovzdávaní a preberaní vecí a Služieb sú za Objednávateľa a Poskytovateľa oprávnené konať kontaktné osoby uvedené v bode 9.11 tejto Rámcovej zmluvy.

4.5 Nebezpečenstvo škody na veciach

Poskytovateľ znáša nebezpečenstvo škody na veciach prevzatých v súvislosti s poskytovaním Služby od Objednávateľa až do okamihu ich opätovného odovzdania Objednávateľovi.

Zmluvné strany sa dohodli na tom, že nebezpečenstvo škody na veciach poskytnutých Objednávateľovi spolu so Službou, ako aj vlastnícke právo k týmto veciam, prechádza na Objednávateľa písomným potvrdením Preberacieho protokolu oprávnenou osobou Objednávateľa.

5 PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Faktúra

Platba Ceny bude Objednávateľom uskutočnená na základe vyúčtovania Poskytovateľa formou faktúry, bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ vystaví faktúru a doručí ju Objednávateľovi najneskôr do 5 dní po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby poskytnuté. Podkladom pre vystavenie faktúry a neoddeliteľnou súčasťou každej faktúry je Preberací protokol písomne potvrdený oprávnenou osobou Objednávateľa. Každá faktúra musí obsahovať tiež položkový rozpis všetkých Služieb poskytnutých počas príslušného kalendárneho mesiaca.

Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi, Rámcovou zmluvou a Požiadavkou, najmä číslo tejto Rámcovej zmluvy, číslo nákladového strediska Objednávateľa, a/alebo nákladové stredisko zákazky uvedené v Požiadavke.

Platby budú Objednávateľom uskutočnené v plnej výške na základe faktúry Poskytovateľa, v eurách a to najneskôr v deň splatnosti faktúry.

V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi, touto Rámcovou zmluvou a/alebo Požiadavkou alebo bude obsahovať nesprávne a/alebo neúplné údaje a/alebo kalkulácie fakturovaných čiastok, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie bez zaplatenia. V takom prípade sa plynutie lehoty splatnosti faktúry zastavuje a nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej (novej) faktúry, ktorá spĺňa požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov, tejto Rámcovej zmluvy a Požiadavky.

5.2 Splatnosť faktúry

Faktúra je splatná do 60 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi, pokiaľ nebude na faktúre uvedený neskorší termín splatnosti. Za deň splnenia peňažného záväzku Objednávateľa sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu Objednávateľa. Bankové spojenie Poskytovateľa uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením uvedeným v tejto Rámcovej zmluve. V opačnom prípade má Objednávateľ právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi k odstráneniu nezrovnalostí, pokiaľ Poskytovateľ najneskôr spolu s dorúčením faktúry nepožiadal Objednávateľa o zmenu bankového spojenia postupom podľa nasledujúcej vety. O zmenu bankového spojenia za účelom presmerovania platby môže požiadať zmluvná strana aj iným spôsobom než dodatkom k Rámcovej zmluve, a to oficiálnou žiadosťou o presmerovanie platby na účet uvedený v takejto žiadosti, ktorú doručí druhej zmluvnej strane. Takáto žiadosť musí byť podpísaná osobou oprávnenou konať za zmluvnú stranu. Ak deň splatnosti faktúry prípadne na deň pracovného pokoja, faktúra bude splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.

6 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

6.1 Záruka

6.1.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služba bude poskytnutá podľa tejto Rámcovej zmluvy, bude mať vlastnosti dojednané v tejto Rámcovej zmluve a/alebo Požiadavke, bude zodpovedať kvalitatívnym požiadavkám stanoveným touto Rámcovou zmluvou a platnými všeobecne záväznými predpismi. Poskytovateľ zaručuje, že Služba bude mať po celú záručnú dobu vlastnosti špecifikované touto Rámcovou zmluvou.

6.1.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Služba v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na Objednávateľa v zmysle tejto Rámcovej zmluvy, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou (Objednávateľ ju objaví) až po tomto okamihu. Poskytovateľ zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá sa vyskytne aj po okamihu uvedenom v predchádzajúcej vete, ak táto vada vznikne v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa v zmysle tejto Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá aj za vady, ktoré vzniknú v dôsledku konania Objednávateľa (alebo jeho zamestnanca alebo tretej strany) v zmysle dokumentácie a iných dokladov dodaných Poskytovateľom spolu so Službou.

6.1.3 Poskytovateľ sa zodpovednosti za vadu Služby zbaví, len pokiaľ preukáže, že ju nespôsobil.

6.1.4 Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré má poskytnutá Služba a ktoré vznikli v dôsledku prirodzeného opotrebenia, chybnej alebo nedbalej manipulácie, nadmerným namáhaním, použitím nevhodného materiálu na prevádzku alebo vykonania opravy/úpravy uskutočnenej Objednávateľom alebo treťou osobou. To neplatí, ak bola vada spôsobená Objednávateľom alebo treťou osobou v dôsledku konania Objednávateľa alebo tretej osoby v zmysle návodu na použitie, dokumentácie alebo iných dokladov dodaných Poskytovateľom spolu so Službou.

6.1.5 Poskytovateľ garantuje záruku na všetky Služby po dobu 12 mesiacov.

6.1.6 Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia Služby uvedeným v obojstranne písomne potvrdenom Preberacom protokole.

6.2 Práva Objednávateľa v prípade výskytu vady

6.2.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady Služby uplatní u Poskytovateľa bezodkladne po jej zistení.

6.2.2 Ak má Služba vady, Objednávateľ je oprávnený: (a) požadovať, v lehote určenej dohodou Zmluvných strán a v prípade, že sa Zmluvné strany nebudú vedieť na lehote dohodnúť, v lehote písomne určenej Objednávateľom s prihliadnutím na povahu vady, odstránenie väd poskytnutím náhradnej Služby (alebo jej časti) alebo poskytnutím chýbajúcej časti Služby alebo (b) požadovať primeranú zľavu z Ceny podľa odseku 6.3. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť čiastočné poskytnutie Služby. Objednávateľ je oprávnený uplatniť pri vade Služby ktorýkoľvek z nárokov uvedených v tomto odseku a to samostatne alebo kumulatívne.

6.3 Zľava z Ceny v prípade výskytu vady

V prípade, ak podľa tejto Rámcovej zmluvy Objednávateľ požaduje zľavu z Ceny, Zmluvné strany sa dohodli, že pri určení výšky zľavy bude Objednávateľ vychádzať najmä z posúdenia nasledovných skutočností: (a) náklady a čas, ktoré bude Objednávateľ musieť vynaložiť na činnosti, ktoré sú nevyhnutné na to, aby sa Služba stala bezvadnou v zmysle tejto Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky, a (b) hodnota Služby. Uplatňovaním zľavy z Ceny podľa tohto odseku nie sú dotknuté iné nároky Objednávateľa uvedené v tejto Rámcovej zmluve alebo nárok na náhradu škody.

6.4 Spôsob odstránenia väd

6.4.1 Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním väd Služby do 48 hodín od nahlásenia reklamácie Objednávateľa alebo v termíne písomne dohodnutom s Objednávateľom.

6.4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady Služby v termíne dohodnutom s Objednávateľom. Pokiaľ Poskytovateľ a Objednávateľ nedosiahnu dohodu o termíne odstránenia vady Služby, má Objednávateľ právo jednostranne stanoviť Poskytovateľovi záväzný termín pre odstránenie vady Služby. Objednávateľ pritom bude prihliadať k povahe vady a k dostupnosti materiálov a zariadení potrebných pre odstránenie vady.

6.4.3 Poskytovateľ je povinný odstrániť aj vady, u ktorých popiera zodpovednosť, avšak odstránenie ktorých neznesie odklad. Ak sa preukáže, že Poskytovateľ za vadu, ktorú odstránil na vlastné náklady nezodpovedá, oprávnené náklady Poskytovateľa budú v takomto prípade uhradené Objednávateľom na základe vzájomnej dohody Zmluvných

strán. Výška nákladov Poskytovateľa bude takomto prípade určená na základe obvyklých cien v čase odstránenia vady.

6.4.4 Do doby odstránenia väd nie je Objednávateľ povinný platiť časť Ceny, ktorá by zodpovedala jeho nároku na zľavu z Ceny podľa odseku 6.3, ak by vady neboli odstránené.

6.5 Zmena nároku uplatneného Objednávateľom

Objednávateľ je oprávnený jednostranne meniť nároky uplatnené v súlade s odsekom 6.2 v prípade, že: (a) predchádzajúci postup Poskytovateľa vzbudzuje v Objednávateľovi odôvodnené pochybnosti o schopnosti Poskytovateľa vady včas odstrániť, alebo (b) Poskytovateľ po primeranom čase ešte nevykonal podstatnú časť úkonov smerujúcich k uspokojeniu nárokov Objednávateľa.

6.6 Dodatočná požiadavka na náhradné plnenie

Ak sa po uskutočnení voľby nároku Objednávateľom v súlade s odsekom 6.2 ukáže, že: (a) vady Služby sú neodstrániteľné, (b) s odstránením väd by boli spojené neprimerané náklady, (c) na odstránenie väd by sa vyžadovala neprimerane veľká súčinnosť Objednávateľa alebo (d) by odstránenie väd bolo možné len po uplynutí neprimeraného času, Objednávateľ je oprávnený (a) požadovať od Poskytovateľa vykonanie náhradného plnenia v termíne stanovenom Objednávateľom alebo zabezpečiť náhradné plnenie treťou osobou, ktorá spĺňa požiadavky na výkon daných činností vyžadované príslušnými právnymi predpismi, na náklady Poskytovateľa alebo (b) požadovať od Poskytovateľa zľavu z Ceny, ktorá vyjadruje zníženie hodnoty a využiteľnosti Služby alebo (c) požadovať od Poskytovateľa uhradenie škody, ktorá mu vznikla v dôsledku takejto vady Služby alebo (d) odstúpiť od Požiadavky v časti týkajúcej sa vadného plnenia.

6.7 Nároky Objednávateľa pri neodstránení väd zo strany Poskytovateľa

V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni vady Služby v lehote stanovenej v súlade s odsekom 6.4, Objednávateľ je oprávnený (a) nechať tieto vady odstrániť treťou osobou na náklady Poskytovateľa a/alebo (b) požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty a/alebo (c) požadovať od Poskytovateľa uhradenie škody, ktorá mu vznikla v dôsledku väd Služby a/alebo (d) odstúpiť od Požiadavky v časti týkajúcej sa vadného plnenia.

6.8 Náhrada nákladov pri odstraňovaní väd

Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi všetky vynaložené výdavky, ktoré Objednávateľovi vzniknú v súvislosti s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi pri odstraňovaní väd Služby.

6.9 Spôsob uplatnenia nároku na zľavu z Ceny

Objednávateľ môže o uplatnenú zľavu z Ceny podľa odseku 6.3 znížiť Cenu alebo časť Ceny platenú Poskytovateľovi na základe faktúr.

(i) Zľava z Ceny po jej zaplatení

V prípade, ak Objednávateľ už Cenu alebo jej časť zaplatil, Objednávateľ má právo na: (a) vrátenie tejto Ceny do výšky uplatnenej zľavy z Ceny podľa odseku 6.3 alebo (b) započítanie nároku na zľavu z Ceny podľa odseku 6.3 s akoukoľvek pohľadávkou

Poskytovateľa voči Objednávateľovi. V tomto prípade je Poskytovateľ povinný do 14 dní od obdržania písomnej výzvy Objednávateľa (kde Objednávateľ špecifikuje výšku zľavy z Ceny spolu s uvedenými úrokmi) na takto špecifikovanú zľavu vystaviť dobropis v prospech Objednávateľa.

(ii) Zľava z Ceny pred jej zaplatením

V prípade, ak Objednávateľ Cenu alebo jej časť ešte nezaplatil, je oprávnený vrátiť faktúru späť Poskytovateľovi a oznámiť mu požadovanú výšku zľavy z Ceny podľa odseku 6.3. V takom prípade je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu vystaviť novú faktúru v prospech Objednávateľa, ktorá zohľadní takto uplatnenú zľavu z Ceny.

(iii) Pokuta za nevystavenie dobropisu

V prípade, ak Poskytovateľ odmietne vystaviť dobropis alebo novú faktúru v zmysle odseku 6.9 (i) alebo (ii) do 14 dní od obdržania oznámenia Objednávateľa, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10% Ceny. Táto pokuta je splatná do desiatich dní od obdržania žiadosti Objednávateľa. Týmto odsekom nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.

6.10 Oddeliteľnosť nárokov Objednávateľa

Pre odstránenie pochybností, nároky Objednávateľa z vád Služby sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akékoľvek iné nároky Objednávateľa, ktoré nie sú výslovne uvedené v tejto Rámcovej zmluve.

7 ZAISTENIE ZÁVAZKOV

7.1 Zmluvné pokuty a iné sankcie

7.1.1 V prípade, že Poskytovateľ neposkytne Službu v lehote stanovenej v tejto Rámcovej zmluve, resp. Požiadavke, Poskytovateľ je po obdržaní písomnej žiadosti Objednávateľa povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % Ceny Požiadavky, so splnením ktorej je v omeškaní, za každý deň omeškania.

7.1.2 V prípade porušenia záväzku Poskytovateľa odstrániť vady Služby v stanovených v termínoch má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 EUR za každú vadu Služby a každý započatý deň omeškania s jej odstránením.

7.1.3 V prípade, ak Poskytovateľ neposkytne Službu v súlade s platnou legislatívou, prípadne nepredloží Objednávateľovi doklady potrebné na poskytnutie Služby vydané v zmysle príslušných právnych predpisov, v dôsledku čoho bude udelená Objednávateľovi pokuta zo strany príslušného kontrolného orgánu, Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi akékoľvek náklady, ktoré v tejto súvislosti Objednávateľovi vzniknú, vrátane nákladov na správne konania alebo súdne spory.

7.1.5 V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa zabezpečiť používanie vhodných, príslušnými právnymi predpismi vyžadovaných, osobných ochranných pracovných prostriedkov osobami použitými pri poskytnutí Služby, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR za každé jednotlivé porušenie.

7.1.6 Okrem porušení záväzkov Poskytovateľa výslovne uvedených v tomto článku Rámcovej zmluvy, má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplatenie

zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia iných záväzkov Poskytovateľa, ku ktorým sa zaviazal touto Rámcovou zmluvou.

7.1.7 V prípade, že Objednávateľ odstúpi od tejto Rámcovej zmluvy z dôvodu porušenia záväzkov Poskytovateľa, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % Ceny.

7.2 Úroky z omeškania

V prípade, ak Poskytovateľ včas neuhradí zmluvnú pokutu alebo jej časť, Poskytovateľ je po obdržaní písomnej žiadosti Objednávateľa povinný zaplatiť Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 15 % ročne z celkovej nesplatennej časti zmluvnej pokuty.

V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry, Poskytovateľ je oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

7.3 Splatnosť zmluvných pokút a úrokov z omeškania

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania stanovené touto Rámcovou zmluvou sú splatné v 15. deň nasledujúci po doručení písomnej požiadavky oprávnenej Zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania.

Bez ohľadu na vyššie uvedené sú však pohľadávky vždy splatné spolu s príslušenstvom pohľadávky.

7.4 Všeobecné ustanovenia o zaistení záväzkov

Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla Zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinností druhou Zmluvnou stranou.

Odstúpením od tejto Rámcovej zmluvy/Požiadavky alebo iným zánikom tejto Rámcovej zmluvy alebo postúpením pohľadávok z Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky nezaniká nárok oprávnenej Zmluvnej strany na zaplatenie zmluvných pokút a úrokov z omeškania.

Objednávateľ má právo pri uplatňovaní zmluvných pokút, úrokov z omeškania a iných peňažných nárokov voči Poskytovateľovi započítať takéto pohľadávky jednostranným právnym úkonom s akoukoľvek (i nesplatnou) pohľadávkou Poskytovateľa voči Objednávateľovi.

8 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

8.1 Všeobecné ustanovenia o zodpovednosti za škodu

Zmluvná strana, ktorá svojim konaním alebo nekonaním a/alebo porušením, prípadne zanedbaním niektorej z povinností vyplývajúcich z tejto Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky zavinila vznik škody, je povinná nahradiť škodu, ktorá v dôsledku toho vznikla druhej Zmluvnej strane.

Práva Zmluvných strán na náhradu škody sa v častiach neupravených touto Rámcovou zmluvou a Požiadavkou riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8.2 Zodpovednosť Objednávateľa

Objednávateľ nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú Poskytovateľovi porušením Rámcovej zmluvy najviac do výšky 15 % Ceny.

Objednávateľ nezodpovedá za ušlý zisk, ušlý zárobok a ostatné nepriame škody, ktoré boli spôsobené Poskytovateľovi v prípade porušenia Rámcovej zmluvy.

8.3 Zodpovednosť Poskytovateľa

Poskytovateľ sa zaväzuje odškodniť Objednávateľa pred akýmkoľvek a všetkými povinnosťami, stratami, pokutami, nárokmi, žalobami, daňami (inými než daňami z príjmu), záväzkami, spormi, výdavkami a nákladmi (vrátane primeraných poplatkov za právne poradenstvo, nákladov a výdavkov na preukazovanie nárokov Objednávateľa), ktoré Objednávateľ utrpí a ktoré akýmkoľvek spôsobom súvisia alebo vzniknú na základe konania a/alebo nekonania a/alebo porušenia, prípadne zanedbania niektorej z povinností Poskytovateľa v súvislosti s Rámcovou zmluvou alebo Požiadavkou a/alebo priameho či nepriameho porušenia akéhokoľvek vyhlásenia, záruky alebo záväzku Poskytovateľa podľa tejto Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky.

9 OSTATNÉ USTANOVENIA

9.1 Vyššia moc

Poskytovateľ a Objednávateľ nie sú povinní plniť povinnosti podľa tejto Rámcovej zmluvy/Požiadavky počas doby trvania okolností, ktoré sú nezávislé od vôle Zmluvných strán a ktoré vylučujú ich zodpovednosť v zmysle príslušných právnych predpisov. V prípade, ak takéto okolnosti nastanú, Poskytovateľ je oprávnený predĺžiť termín poskytnutia Služby a Objednávateľ je oprávnený predĺžiť termín splatnosti faktúry o dobu trvania takýchto okolností. Zmluvná strana, ktorá bola takýmito okolnosťami postihnutá, je však povinná o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu, inak nebude mať nárok na uplatnenie svojich práv podľa tohto odseku.

Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú dlhšie ako 1 mesiac na strane Poskytovateľa alebo 6 mesiacov na strane Objednávateľa, je druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Rámcovej zmluvy odstúpiť.

9.2 Poistenie

Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi najneskôr ku dňu uzavretia tejto Rámcovej zmluvy poistný certifikát preukazujúci, že má platne uzavreté poistenie pokrývajúce nároky Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej pri poskytovaní Služieb s limitom poistného plnenia najmenej vo výške 100.000,- EUR. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Rámcovej zmluvy udržiavať v platnosti poistenie zodpovednosti za škodu s limitom poistného plnenia najmenej vo výške 100.000,- EUR. Poskytovateľ je kedykoľvek na požiadanie Objednávateľa povinný predložiť potvrdenie o poistení vydané príslušnou poisťovňou.

9.3 Postúpenie Rámцovej zmluvy

Objednávateľ je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Rámцovej zmluvy aj bez súhlasu Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Rámцovej zmluvy na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.

9.4 Oddeliteľnosť ustanovení

Každé ustanovenie tejto Rámцovej zmluvy a Požiadavky sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však bolo podľa platných právnych predpisov nevykonateľné, neplatné alebo neúčinné, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia Rámцovej zmluvy a Požiadavky. V prípade takejto nevykonateľnosti, neplatnosti, alebo neúčinnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch Rámцovej zmluvy a Požiadavky, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov Rámцovej zmluvy a Požiadavky a nahradia ich nevykonateľné, neplatné alebo neúčinné ustanovenia ustanoveniami novými, ktoré budú vykonateľné, platné a účinné, a ktoré sa budú svojim účelom a významom čo najviac približovať zmyslu pôvodných ustanovení.

9.5 Dôverné informácie

Informácie obsiahnuté v tejto Rámцovej zmluve a Požiadavke a informácie, ktoré si Zmluvné strany vymenili v súvislosti s rokovaním o ich uzavretí, sú prísne dôverné a Poskytovateľ ich nesmie prezradiť alebo inak poskytnúť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade porušenia dôvernosti informácií stanovenej v tomto odseku zo strany Poskytovateľa je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- EUR, pričom nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

Porušením ustanovení tohto odseku nie je prípad poskytnutia dôvernej informácie Zmluvnou stranou na základe žiadosti orgánu verejnej moci alebo iného štátneho orgánu a prípad, kedy je poskytnutie dôvernej informácie Zmluvnej strane uložené všeobecne záväzným právnym predpisom.

Rovnako sa za porušenie dôvernosti informácií podľa tohto odseku nepovažuje poskytnutie dôverných informácií svojim zamestnancom a poradcom, pre ktorých je nutné vzhľadom na ich činnosť v súvislosti s touto Rámцovou zmluvou dôverné informácie poznať. V takomto prípade sú však Zmluvné strany povinné zabezpečiť zaobchádzanie a mlčanlivosť tretej osoby v rovnakom rozsahu ako sú viazané Zmluvné strany touto Rámцovou zmluvou.

Záväzok mlčanlivosti stanovený v tomto odseku zostáva platný a účinný aj po ukončení platnosti a účinnosti Rámцovej zmluvy.

Ustanoveniami tohto odseku nie je dotknuté právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

9.6 Ukončenie Rámцovej zmluvy/Požiadavky

Žiadna zo Zmluvných strán nemôže túto Rámцovú zmluvu účinne vypovedať.

Účinnosť tejto Rámцovej zmluvy/Požiadavky môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán.

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky pri podstatnom porušení Rámcovej zmluvy/Požiadavky, a to bez akejkol'vek povinnosti na náhradu škody, pričom za podstatné porušenie Rámcovej zmluvy/Požiadavky sa považuje najmä, ak:

- Poskytovateľ opakovane alebo závažne porušil svoje zmluvné povinnosti, alebo
- Poskytovateľ neodstráni vady a nedostatky Služieb vytykané Objednávateľom ani v dodatočnej lehote určenej Objednávateľom;
- Poskytovateľ je platobne neschopný, v súvislosti s Poskytovateľom bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie alebo bolo začaté konanie o reštrukturalizácii.

Objednávateľ má právo odstúpiť od Rámcovej zmluvy aj ohľadne plnenia, ktoré už bolo prijaté, alebo pri ktorom ešte nenastalo omeškanie, ak toto plnenie nemá (vzhľadom na svoju povahu) pre Objednávateľa hospodársky význam bez zvyšku plnenia.

Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky len ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac než 30 dní a tento záväzok nespĺní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v dĺžke najmenej 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na zaplatenie.

Odstúpenie od Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky sa musí vykonať písomne a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej zmluvy. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky nadobúda právne účinky dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky druhej Zmluvnej strane.

Odstúpenie od Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky sa nedotýka nárokov na náhradu škody vzniknutej porušením Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky, nárokov na zaplatenie zmluvných pokút a úrokov z omeškania, nárokov vyplývajúcich z väd poskytnutej Služby, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky.

9.7 Vrátene dokumentov a vecí

Poskytovateľ je povinný vrátiť Objednávateľovi akékoľvek dokumenty alebo veci, ktoré mu Objednávateľ odovzdal v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou alebo Požiadavkou, bezodkladne po tom, ako:

- a) Poskytovateľ poskytol Službu, resp. jej časť v zmysle tejto Rámcovej zmluvy,
- b) dôjde k odstúpeniu od tejto Rámcovej zmluvy/Požiadavky alebo k inému ukončeniu platnosti alebo účinnosti tejto Rámcovej zmluvy/Požiadavky
- c) o ich vrátenie požiadal Objednávateľ.

9.8 Zmeny a dodatky

Túto Rámcovú zmluvu je možné meniť iba formou písomných, vzostupne číslovaných dodatkov podpísaných obidvomi Zmluvnými stranami.

9.9 Konflikt ustanovení

V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Rámcovej zmluvy a Požiadavky, majú prednosť ustanovenia Požiadavky.

9.10 Oznámenia

Všetky oznámenia doručované podľa tejto Rámcovej zmluvy, s výnimkou Požiadaviek a Potvrdení, pri ktorých sa akceptuje aj doručenie prostredníctvom e-mailu na adresy uvedené Zmluvnými stranami na tento účel a ktoré sa považujú za doručené po potvrdení úspešného prenosu príjemcovi, musia byť písomné a musia byť doručené doporučenou poštou alebo potvrdeným doručením na adresu príslušnej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej zmluvy. V prípade, že Zmluvná strana, ktorej je takáto písomnosť adresovaná jej prijatie odmietne, považuje sa na účely tejto Rámcovej zmluvy za preukázateľné doručenie deň odmietnutia prevzatia písomnosti; v ostatných prípadoch sa za deň doručenia pokladá najneskôr tretí pracovný deň, ktorý uplynie od dátumu uloženia takejto písomnosti na pošte podľa poslednej známej adresy Zmluvnej strany uvedenej v obchodnom alebo obdobnom registri.

9.11 Kontaktné osoby

Objednávateľ:

Kontaktné osoby	e-mail
Tomáš Dominik	tomas.dominik@nafta.sk
Stanislav Maron	stanislav.maron@nafta.sk
Ivan Medlen	ivan.medlen@nafta.sk
Lujza Kimličková	lujza.kimlickova@nafta.sk
Renáta Micháľková	renata.michalkova@nafta.sk
Štefan Korán	stefan.koran@nafta.sk

Poskytovateľ:

(meno, priezvisko, e-mail, mobil)

.....

.....

Vyššie uvedené osoby sú oprávnené uskutočňovať jednotlivé úkony v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou a/alebo Požiadavkami, resp. Potvrdeniami.

Zmenu kontaktných osôb je možné vykonať len na základe písomného oznámenia doručeného druhej Zmluvnej strane.

9.12 Nadpisy

Nadpisy jednotlivých odsekov tejto Rámcovej zmluvy sú len informatívne. Nie sú súčasťou tejto Rámcovej zmluvy a neovplyvňujú jej výklad.

9.13 Platnosť a účinnosť

Táto Rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.05.2015.

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 30.4.2016 a predlžuje sa na ďalší rok za rovnakých podmienok, pokiaľ si Objednávateľ uplatní u Poskytovateľa opciu na predĺženie platnosti Rámcovej zmluvy podľa nasledujúcej vety. Opcia na predĺženie platnosti Rámcovej zmluvy bude mať podobu písomného oznámenia Objednávateľa a považuje sa za riadne uplatnenú podaním k poštovej preprave najneskôr 31.01. príslušného kalendárneho roka. Bez ohľadu na vyššie uvedené však môže byť platnosť a účinnosť tejto Rámcovej zmluvy predĺžená týmto spôsobom najdlhšie do 30.04.2018.

Uplynutím platnosti a účinnosti tejto Rámcovej zmluvy nie je dotknutá platnosť a účinnosť uzatvorených Požiadaviek. Ustanovenia tejto Rámcovej zmluvy sa naďalej použijú na vzťahy Zmluvných strán vyplývajúce z Požiadaviek, ktoré nezanikli splnením ku dňu uplynutia platnosti a účinnosti tejto Rámcovej zmluvy.

Uplynutie platnosti a účinnosti Rámcovej zmluvy sa ďalej nedotýka nárokov Zmluvných strán na náhradu škody vzniknutej porušením Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky, nárokov na zaplatenie zmluvných pokút a úrokov z omeškania, nárokov vyplývajúcich z väd poskytnutej Služby, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto Rámcovej zmluvy.

9.14 Právne predpisy

Táto Rámcová zmluva bola uzavretá v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Rámcovej zmluvy a Požiadavky sa riadia ustanoveniami tejto Rámcovej zmluvy. Ak niektoré vzťahy medzi Zmluvnými stranami nie sú upravené touto Rámcovou zmluvou alebo Požiadavkou, spravujú sa príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

K rozhodovaniu prípadných sporov z tejto Rámcovej zmluvy a/alebo Požiadavky je príslušný všeobecný súd podľa miesta sídla Objednávateľa.

9.15 Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje písomnými súhlasmi držiteľov osvedčení vydaných na základe osobitných právnych predpisov (resp. držiteľov iných dokladov preukazujúcich odbornú spôsobilosť držiteľa dokladu), ktoré v priebehu doby platnosti a účinnosti tejto Rámcovej zmluvy predložil Objednávateľovi na účely preukázania splnenia podmienok poskytovania Služieb vyžadovaných touto Rámcovou zmluvou, so spracúvaním osobných údajov držiteľov osvedčení (resp. držiteľov iných dokladov preukazujúcich odbornú spôsobilosť držiteľa dokladu) v rozsahu uvedenom na

príslušnom osvedčení (resp. inom doklade preukazujúcom odbornú spôsobilosť držiteľa dokladu) v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a teda je oprávnený tieto osobné údaje Objednávateľovi poskytnúť.

9.16 Vyhotovenia

Táto Rámcová zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých každá Zmluvná strana pri podpise obdržala jedno vyhotovenie.

9.17 Prílohy

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej zmluvy sú:

Príloha č. 1 – Cenová špecifikácia

Príloha č. 2 – Technická špecifikácia

Príloha č. 3 – Preberací protokol

Príloha č. 4 – Požiadavky Poskytovateľa– *doplňí poskytovateľ*

V Bratislave, dňa

V Bratislave , dňa

NAFTA a.s.

Meno: Ing. Szilárd Kása

Funkcia: riaditeľ ekonomického úseku

Meno:

Funkcia:

NAFTA a.s.

Meno: Ing. Martin Jarábek

Funkcia: vedúci odboru nákupu

Meno:

Funkcia: